

# RELA-INFO MAIL



## Igel müsste man sein

Die Saison läuft seit einigen Wochen und wie Sie möglicherweise schon bemerkt haben, bietet RELA einige Neuerungen. In diesem Newsletter stellen wir Ihnen aktuelle Module, neue Funktionen und Erweiterungen vor.

Ein großes Thema für SD NORD ist die Einführung eines Supportportals, in dem Sie den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer gemeldeten Probleme und Anfragen in Tickets nachverfolgen können. Mehr dazu unter der Überschrift "Neu im Support: der SD NORD Service Desk".



## Rückblick: RELA-FORUM 2017



Erstmals fand das RELA-FORUM an zwei Tagen statt und teilte sich in einen Forums- und einen Schulungsschwerpunkt.

Wir danken den 16 Dienstleistern, die sich die Zeit genommen haben, RELA kritisch zu diskutieren, Erweiterungswünsche zu äußern und untereinander Kontakte zu knüpfen.

Das Protokoll des RELA-FORUMS 2017 können Sie bei Frau Köpcke unter [a.koepcke@sdnord.de](mailto:a.koepcke@sdnord.de) gern anfragen.

## Neues Modul: 160 3-Punkt-Profiltiefenmessung



Mit dem Modul 160 kann die Profiltiefe an drei Punkten (Innen, Mitte, Außen) pro Rad (VL, VR, HL, HR) gemessen werden.

Der Dienstleister kann einstellen, bei welchem seiner Autohäuser die Funktion aktiviert sein soll. In der Relamobile (17) App ist die 3-Punkt-Profiltiefenmessung ab Version 9 standardmäßig enthalten.

Zur Auswertung der Messwerte muss das Modul im Web freigeschaltet werden. Bei inaktivem Modul wird -auch wenn drei Werten erfasst werden- der geringste Wert in das Feld Profiltiefe übernommen.

Die Messungen können manuell oder mit dem RELA Profiltiefenmesser erfolgen.

Eine Anleitung finden Sie in unserem

Bei Interesse erstellen wir Ihnen gern ein Angebot.

## Neues Modul: 170 Bestätigungsmail nach Bestellung



Nach der Bestellung eines Radsatzes (Setzen des Liefertermins) wird eine automatische Bestätigungsmail an die hinterlegte Emailadresse des RELA-Nutzers, der die Bestellung vornimmt, verschickt.

Der Emailversand erfolgt direkt nach der Bestellung (keine Sammelmail). Inhaltlich werden Informationen zu Kunde, Terminwunsch, Besteller, Bestelldatum und Reifenpass geliefert.

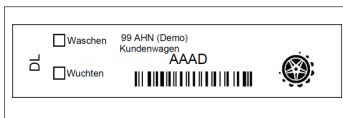
Das Modul kann pro Autohaus durch den Dienstleister zu- und abgeschaltet werden.

Bei Interesse erstellen wir Ihnen gern ein Angebot.

## Neu bei RelaMobile: Auftragsdaten per QR-Code erfassen



RELA Aufkleber:



Ab der RelaMobile (17) App-Version 9 können die Auftragsdaten über einen QR-Code, der vom Autohaus bereitgestellt wird, ausgelesen werden.

Der Radsatz wird wie gewohnt über den Reifenpass erfasst. Statt die Auftragsdaten dann manuell einzutragen, wird der vom Autohaus generierte QR-Code eingescannt, der die Felder automatisch ausfüllt.

Neben der Zeitersparnis reduziert sich auch das Fehlerrisiko durch Falscheingaben.

Weitere Informationen finden Sie in unserem [>>>Hilfeportal<<<](#)

## Neu bei RelaMobile: Modul 150 Reifenwagen für den TC



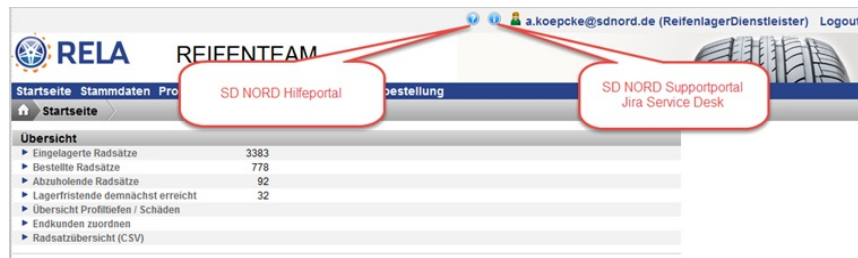
Im Sommer 2016 wurde das Modul 150 Verwaltung von Reifenwagen bei RELA eingeführt. Im Laufe der Zeit haben unsere Dienstleister viele Ideen und Wünsche zum weiteren Ausbau der Funktion geliefert, die nun umgesetzt sind.

Neben der Erweiterung der Funktionen im RelaWeb ist nun auch die RelaMobile (17) App umfangreich erweitert worden.

Alle notwendigen Anleitungen finden Sie in unserem Hilfeportal.

- [Anleitung zum allgemeinen Modul](#)
- [Anleitung zum Programm "Reifenwagen"](#)
- [Anleitung zum Programm "Reifenwagen abholen"](#)
- [Anleitung zum Programm "Reifenwagen abliefern"](#)

## Neu im Support: der SD NORD Service Desk



Um Ihnen künftig Ihre Supportanfragen zum Thema RELA einfacher und nachvollziehbarer zu gestalten, nutzen wir die Supportplattform SD NORD Service Desk.

Sie erhalten so die Möglichkeit, Ihre Anfragen direkt über ein Portal einzustellen und jederzeit den aktuellen Stand Ihrer offenen Tickets zu betrachten.

Mitte August haben alle Dienstleister eine Email mit ihren persönlichen Zugangsdaten und einem Link zum Portal erhalten. Auf Ihrer RELA Website finden Sie außerdem einen Button, der Sie direkt in den Service Desk weiterleitet.

Für den Fall, dass weitere Mitarbeiter von Ihnen Zugang zum Portal ermöglicht bekommen sollen oder Sie Probleme mit dem Portal haben, wenden Sie sich an SD NORD.

## Neu im Etikettendruck: Farbband Rot



Bisher konnten die Dienstleister bei der Farbe des Aufdrucks auf den Radsatzetiketten zwischen Schwarz, Grün und Blau wählen.

Aufgrund mehrfacher Nachfrage wurde die Auswahl um die Farbe Rot erweitert.

Es waren weitere Farben im Test, die leider die Qualitätsanforderungen im Druck und in der Scannbarkeit nicht erfüllt haben. Sofern zusätzliche Farbbänder die Ansprüche im Druck und beim Scannen erfüllen, erweitert sich auch unser Farbangebot.

## Neu beim Newsletter: die RelaNewsletter Historie



Neben Newslettern zu Aktionen, Einladungen und anderen akuten Themen, erscheint vierteljährlich die RELA-INFO MAIL mit allen aktuellen Neuigkeiten rund um RELA.

Chronologisch absteigend können Sie sich die bisherigen RELA-INFO MAIL Newsletter als PDF von unserer RELA Website [reifenlagersoftware.de](http://reifenlagersoftware.de) herunterladen.

<http://reifenlagersoftware.de/newsletter-historie/>



Wir wünschen Ihnen alles Gute für die weitere Saison!

Herzliche Grüße aus Rostock  
Ihre Anne Köpcke

