



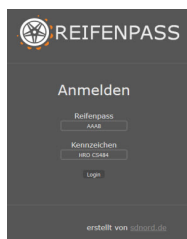
Die Vorbereitungen laufen

Pünktlich zum 01. September klingelten unsere Telefone mit vielen auffrischenden Fragen zu RELA. Ein Zeichen, dass die Saison bevorsteht. Egal ob es um "den Export mit den vollständigen Radsatzdaten" oder "wie lege ich ein Login an" geht - wir helfen Ihnen gerne, Ihr RELA Wissen wieder zu aktivieren.

Als zusätzliche Hilfe gibt es in diesem Newsletter einen PDA-Crash-Kurs mit Maßnahmen und Überprüfungen, die vorgenommen werden, wenn der MC-Scanner mal nicht so will, wie Sie.



Ankündigung: reifenpass.de



Um den Kunden über den Zustand seiner Räder zu informieren, wird i.d.R. die Einlagerungsbestätigung per Post oder Email verschickt. Über Reifenpass.de wird der Kunde zukünftig alle relevanten Informationen zu seinem Radsatz online einsehen.

Die Grundfunktionen wurden von Ihnen bereits getestet. Im nächsten Schritt klären wir, wie der Endkunde Kenntnis von der Funktion erhält.

Wir halten Sie auf dem Laufenden.

Saisonvorbereitung: Audit-Mail

Einzelrad		Gesamtwagen	
Wagen	Rad	Wagen	Rad
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10
11	11	11	11
12	12	12	12
13	13	13	13
14	14	14	14
15	15	15	15
16	16	16	16
17	17	17	17
18	18	18	18
19	19	19	19
20	20	20	20
21	21	21	21
22	22	22	22
23	23	23	23
24	24	24	24
25	25	25	25
26	26	26	26
27	27	27	27
28	28	28	28
29	29	29	29
30	30	30	30
31	31	31	31
32	32	32	32
33	33	33	33
34	34	34	34
35	35	35	35
36	36	36	36
37	37	37	37
38	38	38	38
39	39	39	39
40	40	40	40
41	41	41	41
42	42	42	42
43	43	43	43
44	44	44	44
45	45	45	45
46	46	46	46
47	47	47	47
48	48	48	48
49	49	49	49
50	50	50	50
51	51	51	51
52	52	52	52
53	53	53	53
54	54	54	54
55	55	55	55
56	56	56	56
57	57	57	57
58	58	58	58
59	59	59	59
60	60	60	60
61	61	61	61
62	62	62	62
63	63	63	63
64	64	64	64
65	65	65	65
66	66	66	66
67	67	67	67
68	68	68	68
69	69	69	69
70	70	70	70
71	71	71	71
72	72	72	72
73	73	73	73
74	74	74	74
75	75	75	75
76	76	76	76
77	77	77	77
78	78	78	78
79	79	79	79
80	80	80	80
81	81	81	81
82	82	82	82
83	83	83	83
84	84	84	84
85	85	85	85
86	86	86	86
87	87	87	87
88	88	88	88
89	89	89	89
90	90	90	90
91	91	91	91
92	92	92	92
93	93	93	93
94	94	94	94
95	95	95	95
96	96	96	96
97	97	97	97
98	98	98	98
99	99	99	99
100	100	100	100

Als unterstützendes Datenanalyse-Instrument schicken wir Ihnen täglich die RELA Audit-Mail zu.

Angezeigt werden Problemradsätze, bei denen das System Unstimmigkeiten festgestellt hat.

Weitere Informationen zu den Inhalten der Audit-Mail, den Ursachen oder Lösungen finden Sie in unserem Hilfeportal unter [>>>RELA Audit-Mail<<<](#).

Saisonvorbereitung: Pflege der Feiertage

Haben Sie die Feier- und Sperrtage für die kommende Saison im RelaWeb gepflegt?

Es ist sinnvoll über den Menüpunkt Prozessdaten im



Unterpunkt Feiertage alle wichtigen Feiertage einzutragen, um diese Tage für eine Bestellung zu blockieren.

Wie Sie vorgehen müssen, erfahren Sie [>>>HIER<<<](#).

Kleine Scanner-Schule für das MC-Paket

PDA-Warmstart



Viele Softwareprobleme mit dem PDA lassen sich durch einen Warmstart lösen. Alle erfassten Daten bleiben erhalten.

Ein Warmstart ist zum Beispiel durchzuführen bei:

- Programmabsturz
- Festfahren des Programms
- versehentliches Schließen von RELA

Warmstart: rote Powertaste lange gedrückt halten

Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie in unserem Hilfeportal unter [>>>Warmstart beim PDA<<<](#).

PDA - Kaltstart

Führt der Warmstart nicht zur gewünschten Lösung, folgt ein Kaltstart. Alle erfassten Daten bleiben erhalten.

Beim Kaltstart werden Sie aufgefordert den Bildschirm zu kalibrieren und das aktuelle Datum einzugeben. Achten Sie bei der Datumseingabe auf die AM/PM Angabe der Uhrzeit. Falsche Datums und Uhrzeitwerte wirken sich auf die erfassten Daten der Radsätze aus.



Kaltstart: 1 + 9 + Power gedrückt halten

Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie in unserem Hilfeportal unter [>>>Kaltstart beim PDA<<<](#).

PDA - Einstellen des Datums



Durch das richtige Einstellen von Datum und Uhrzeit können viele Probleme vermieden werden.

Das eingestellte Datum bildet die Grundlage für das Abholdatum der Radsätze. Bei den Berechnungen zur Lagerfrist können sich, durch ein falsches Datum, falsche Zeiträume ergeben, die dem Kunden dann fehlerhaft in Rechnung gestellt werden.

Eine nachträgliche Änderung ist sehr umständlich und nur durch SDNORD möglich.

Eine Anleitung zum Einstellen von Datum und Uhrzeit finden Sie in unserem Hilfeportal unter [>>>Datum auf dem PDA einstellen<<<](#).

Meldung von falschen PDA-Datumseinstellungen

Ein falsch eingestelltes Datum im PDA hat weitreichende Folgen. Nicht nur die Zeitstempel der

Abholung und Einlagerung sind fehlerhaft, das falsche Datum verursacht auch falsche Angaben zu Preisen und Überlagerungen in den Rechnungen.

Um dem frühzeitig entgegenzuwirken, wird die Audit-Mail um eine Tabelle erweitert. In dieser Tabelle werden alle Radsätze gelistet, deren Datumswerte stark vom aktuellen Datum abweichen.



Falsche Werte werden weiterhin durch Sie bei SDNORD angezeigt. Die Korrektur erfolgt anschließend über SDNORD. Aber je früher der Fehler entdeckt wird, umso weniger Schaden richtet er an.

PDA - Synchronisation



Wenn die Synchronisation Probleme bereitet, gibt es mehrere Erste Hilfe Maßnahmen:

1. Warmstart beim PDA
 2. Kaltstart beim PDA
 3. Prüfen, ob das Netzteil an der Dockingstation keinen Wackelkontakt hat (ggf. Stromanschluss der Dockingstation trennen und wieder herstellen)
 4. Prüfen, ob an der Schalter an der rechten Seite der Dockingstation auf „Network“ steht (NICHT auf USB)
 5. Prüfen, ob die Dockingstation an ein funktionierendes Netzwerk angeschlossen ist
 - > hat das Netzkabel einen Wackelkontakt?
 - > blinken die Netzwerk LEDs orange und grün?
 - > Erscheint auf dem Bildschirm das Fenster "Datenübertragung"?
 - > Wieviele Balken werden Grün?
 - > Nutzen Sie ggf eine feste IP-Adresse?
 - > ist der Netzwerkanschluss durch Ihre IT freigeschaltet?
- Wenn das Fenster "Datenübertragung" nicht erscheint:**
- > Stellen Sie das Gerät in die Dockingstation
 - > Rufen Sie den Browser auf (CTRL + ESC -> Internet-Explorer)
 - > Tragen Sie die Adresse für Synchronisationen ein (<http://rela.sdnord.de/SyncServer/MainModule.aspx>)
 - > Wenn die Seite nicht aufgerufen werden kann, besteht keine Verbindung zum Internet
6. das Netzkabel prüfen, ob ein Webanschluss existiert (z.B. indem das Kabel an ein Notebook angeschlossen wird)
 7. ggf. Neustart des Routers (und Zugang zum Internet erneut prüfen)



Wir wünschen Ihnen einen guten Start in die Saison!

Herzliche Grüße aus Rostock
Ihre Anne Köpcke