



## Bereit für die nächste Rädersaison?

Die vergangenen Wochen waren auch bei SDNORD von der Vorbereitung auf die Rädersaison geprägt. Die Radsatzetiketten sind gedruckt, die Updates bereit eingespielt zu werden und auch der Serverumzug ist erfolgreich durchgeführt worden, sodass einer reibungslosen Wechselphase nichts mehr im Weg steht.

In diesem Newsletter erfahren Sie genauer, welche Updates Sie in der neuen Saison erwarten. Außerdem laden wir herzlich ein, uns im Mai auf der REIFEN 2016 in Essen zu besuchen.



## Ankündigung: REIFEN 2016 vom 24. - 27.05.2016 in Essen



Wir werden vom 24.05. - 27.05.2016 auf der REIFEN 2016 in Essen unsere RELA Reifenlagersoftware vor- und ausstellen.

Zu finden sind wir in der **Galerie am Stand 123**.

Wir laden alle RELA Kunden und Interessenten herzlich ein, uns an unserem Stand zu besuchen. Solange der Vorrat reicht, stellen wir kostenlose Eintrittskarten zur Verfügung.

Anfragen zu den Eintrittskarten richten Sie bitte per Mail an [a.koepcke@sdnord.de](mailto:a.koepcke@sdnord.de). Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## Rückblick: Serverumzug RELA



Auch wir müssen mit unserer stetig wachsenden Kundschaft und dem steigenden Datenvolumen mitwachsen.

Ende Januar 2016 ist RELA auf einen neuen größeren Server umgezogen. In diesem Zusammenhang möchten wir uns nochmals sehr für Ihr Verständnis und die hervorragende Zusammenarbeit bedanken.

### Hinweise:

Sollte es beim Aufrufen der RELA Seite zu Problemen kommen, ist der Favoriten-Link veraltet. Tragen Sie in die Adressleiste Ihren RELA-Shortlink\* ein und speichern den Link neu ab.

Sollten Downloads und Exporte nicht mehr öffnen, ist Ihr Pop-up Blocker aktiv. Fügen Sie in so einem Fall <https://rela.sdnord.de/> als Ausnahme hinzu, damit der Pop-up Blocker nicht greift.

\*der Shortlink setzt sich zusammen aus Ihrem "Matchcode-Kürzel".reifenlagersoftware.de

## Neu: RELA mit individueller Domain möglich



Ihr RELA System kann mit Ihrer Wunschdomain eingerichtet werden. z.B.  
<http://meineWunschdomain.de>

Ab diesem Frühjahr bieten wir eine solche Option an.

Voraussetzungen und Kosten können bei Frau Köpcke unter [a.koepcke@sdnord.de](mailto:a.koepcke@sdnord.de) oder per Telefon unter 0381-4407670 erfragt werden.

## RELA6 - Softwareupdate

Am Montag, den 14.03.2016 führen wir ein RELA-Update durch. In der Zeit von 13-15 Uhr kann es zu Störungen in Ihrem RELA-System kommen.

Wir bitten um Ihr Verständnis

## Updates: Neuerungen bei RELA

### vollständige Radsatzübersicht als CSV



Nach dem RELA Update werden Sie auf der Dienstleister-Startseite einen neuen Übersichts-Stichpunkt "**Radsatzübersicht (CSV)**" finden.

Über diesen Link kann eine tagesaktuelle Excel-Übersicht aller Radsätze heruntergeladen werden.

In der Standardeinstellung werden alle aktiven Radsätze gelistet. Falls zusätzlich abgeschlossene Radsätze erscheinen sollen, geben Sie eine kurze Info an [a.koepcke@sdnord.de](mailto:a.koepcke@sdnord.de)

### Anzeige des Kennzeichens mit Bindestrich

Die Darstellung des Kfz-Kennzeichens in den Excel-Exporten, die in vielen Fällen für die Serienbriefherstellung genutzt werden, wird angepasst.

Das Stadtkürzel wird nun von den übrigen Buchstaben und Zahlen durch einen Bindestrich getrennt.

Die bisherige Schreibweise "HRO AB123" wird von der Variante "HRO-AB123" abgelöst.



### Dimensionsfilter in Radsatzübersichten

Die verfügbaren Filter in der Radsatzübersicht wurden für alle Dienstleister- und Autohausmitarbeiter erweitert.

Über das neue Filterfeld lassen sich alle Radsätze einer bestimmten Reifendimension anzeigen.

Dabei sind folgende Eingabemöglichkeiten zulässig:

- einzelne Werte: z.B. 195 oder 91 oder T



- zwei aufeinanderfolgende Werte: z.B. 195/65 oder 65 R15
- Eingabe ohne /, Leerzeichen und R: z.B. 1956515

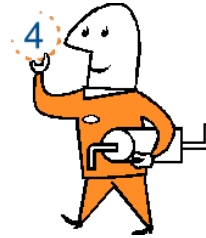
---

## Zuordnung von Endkunden durch das Autohaus

Bisher wurden die Endkunden durch den Dienstleister dem Radsatz zugeordnet.

Ab der Frühjahrssaison haben auch Ihre Autohäuser die Möglichkeit, diese Zuordnung vorzunehmen.

Eine detaillierte Anleitung wird zu Saisonstart im Hilfeportal zur Verfügung gestellt.



---

## Meldung von falschen PDA-Datumeinstellungen



Ein falsch eingestelltes Datum im PDA hat weitreichende Folgen. Nicht nur die Zeitstempel der Abholung und Einlagerung sind fehlerhaft, das falsche Datum verursacht auch falsche Angaben zu Preisen und Überlagerungen in den Rechnungen.

Um dem frühzeitig entgegenzuwirken, wird die AuditMail um eine Tabelle erweitert. In dieser Tabelle werden alle Radsätze gelistet, deren Datumswerte stark vom aktuellen Datum abweichen.

Falsche Werte werden weiterhin durch Sie bei SDNORD angezeigt. Die Korrektur erfolgt anschließend wie gewohnt über SDNORD. Aber je früher der Fehler entdeckt wird, umso weniger Schaden richtet er an.



Wir wünschen Ihnen einen guten Start in die Frühjahrssaison!

Herzliche Grüße aus Rostock  
Ihre Anne Köpcke

sdnord Systeme & Dienste GmbH • Neptunallee 10 • D-18057 Rostock  
Tel: 49 381 4407670 • Fax: 49 381 4407671  
www.sdnord.de • info@sdnord.de  
[Newsletter abbestellen](#)